

TARSUS ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI

PDR BİRİMİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Bu rapor, Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik (PDR) Birimi hizmetleri hakkında genel farkındalığı ve hizmet alanların memnuniyet düzeyini analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır.

Anket çalışmasına dair temel bilgiler şu şekildedir:

- Katılımcı Sayısı:** Ankete toplam 84 öğrenci katılım sağlamıştır.
- Hizmet Kullanımı:** Genel katılımcıların içerisinde birimden hizmet alan 12 kişilik alt grup, hizmet spesifik soruları yanıtlamıştır.
- Veri Gizliliği:** Katılımcıların cevapları anonim olarak toplanmış ve sadece kalite iyileştirme süreçlerinde istatistiksel amaçlarla kullanılmıştır.

1. GENEL FARKINDALIK VE ERİŞİM (84 Yanıt)

Değerlendirme Kriteri	Oran / Sonuç
Birimin Varlığından Haberdar Olma	%33,3 (Var)
Birimin Varlığından Haberdar Olmama	%66,7 (Yok)
Daha Önce Hizmet Alma Oranı	%14,3 (Evet)
Daha Önce Hizmet Almama Oranı	%85,7 (Hayır)
Ulaşım ve İletişim Süreci Memnuniyeti	%16,7 (Çok Memnun)

Not: Katılımcıların %45,2'si ulaşım ve iletişim süreci için "Kararsız" olduğunu belirtmiştir.

2. HİZMET KALİTESİ VE FİZİKSEL KOŞULLAR (12 Yanıt - Ortalama Eğilim)

Bu bölüm, sadece birimden daha önce hizmet almış olan 12 katılımcının puanlamalarını (5 üzerinden) içermektedir.

Hizmet Performans Kriteri	Genel Ortalama (5 Üzerinden)
Fiziki Koşulların Memnuniyeti	3.5
Hizmetin Gizlilik İlkesine Uygunluğu	3.6
Randevu Tarihi Memnuniyeti	3.4
Randevu Sistemi Memnuniyeti	3.2

3. RANDEVU VE ETİK SÜREÇ ANALİZİ (Detaylı Puanlama)

Hizmet alan 12 öğrencinin puan dağılımı şu şekildedir:

Değerlendirme Alanı	1 Puan (%)	5 Puan (%)
Randevu Sistemi Memnuniyeti	%41,7	%50
Randevu Tarihi Uygunluğu	%33,3	%50
Gizlilik İlkesine Güven	%33,3	%58,3
Fiziki Ortam Yeterliliği	%25	%50